

# RESPONSABLE DE PETITE ET MOYENNE STRUCTURE OPTION RETAIL



Développé par ALTERNANCES.COM sous l'autorité du Ministère du travail inscrit au RNCP-35646 / NIVEAU 5

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le responsable de petite et moyenne structure anime une structure économique dans ses dimensions humaine, commerciale, production et financière. Il organise le fonctionnement de la structure en conformité avec les objectifs qui lui sont donnés. Il mobilise et gère des moyens humains, matériels, financiers et techniques. Il anime au quotidien une petite équipe. Il prend en compte les événements, hiérarchise les priorités et gère les aléas. Il peut réaliser des activités opérationnelles au sein de son unité.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### 1 / Animer une équipe

- Encadrer et animer une équipe
- Organiser et assurer le fonctionnement d'une unité
- Organiser et assurer la gestion opérationnelle des ressources humaines
- Organiser et mettre en œuvre la gestion prévisionnelle des ressources humaines

### 2 / Piloter les opérations commerciales et la production de biens et/ ou services

- Mettre en œuvre le plan marketing
- Mettre en œuvre l'action commerciale
- Assurer la gestion de la production de biens et/ ou services
- Gérer la qualité

### 3 / Gérer les ressources financières

- Contrôler l'activité comptable
- Analyser les coûts de revient
- Assurer la gestion financière





## ADMISSION

### Condition d'accès

- Disposer d'un diplôme de niveau 4 ou d'un titre professionnel.
- Et/ou d'une expérience professionnelle confirmée dans les métiers de la comptabilité.

Par le biais d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, à l'issue d'un entretien de motivation.

### Accompagnement

- Définition de votre projet professionnel
- Ateliers de Techniques de Recherche d'Entreprises
- Coaching

## STATUT DE LA FORMATION EN HYBRIDE : Distanciel + présentiel

- 1 jour en formation – 4 jours en entreprise (par semaine)
- 1 semaine en formation toutes les 5 semaines.
- En contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

## OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme Google Meet/Gototraining : enseignement à distance
- Équipements informatiques, vidéo-projecteurs



**Si vous êtes en situation de Handicap,** vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap. Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION & D'EXAMEN

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury a u vu :

- D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- des résultats des évaluations passées en cours de formation

## ET APRÈS ?



À l'issue de cette formation, le candidat sera en mesure de travailler dans tous les secteurs du commerce. Il pourra exercer les métiers suivants :

- responsable/ directeur/ chef d'agence
- responsable/ directeur/ chef de centre
- responsable/ directeur/ chef d'unité
- responsable/ directeur/ chef de site
- directeur adjoint/ directrice adjointe de PME/ PMI
- manager de proximité
- directeur d'association

## DURÉE DE LA FORMATION

**504 heures** de formation

## FRAIS DE FORMATION

**10 100 €**

(ce tarif inclut formations à distance, évaluations, outils pédagogiques...)