

# RESPONSABLE SYSTÈME QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT (QHSE)



Développé par ALTERNANCES.COM sous l'autorité du Ministère du travail inscrit au RNCP-16881 / NIVEAU 6

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le/la responsable système QHSE définit la politique QHSE avec sa Direction Générale et négocie les ressources allouées. Son champ d'intervention concerne les personnes, structures et produits.

Il/elle met ensuite en œuvre le système de management adéquat et l'anime avec les différents acteurs concernés. A ce titre, il/elle élabore et développe des procédures, méthodes et outils. Il/elle sensibilise et forme les personnes aux démarches qualité, hygiène, santé, sécurité et environnement.

Il/elle conduit l'ensemble du projet, ce qui l'amène également à procéder à la vérification des actions réalisées, analyser les non-conformités repérées, mener des audits et préconiser les réajustements nécessaires.

## PROGRAMME DE LA FORMATION



### 1 / Elaborer la politique QHSE avec la Direction Générale

- Effectuer un état des lieux concernant les pratiques appliquées au sein de la structure, au regard de la démarche QHSE,
- Intégrer le référentiel de normes en fonction de la démarche choisie,
- Evaluer les coûts de la démarche retenue et négocier les ressources nécessaires (moyens humains, matériels, financiers et méthodologiques),
- Identifier les acteurs du projet et les affecter aux différentes étapes,
- Coordonner les moyens humains et matériels en fonction du projet et assurer une répartition efficace des tâches,
- Réaliser le planning des tâches en fonction de la politique choisie.

### 2 / Mettre en œuvre et animer la politique QHSE

- Identifier les processus QHSE de l'entreprise et les fonctions s'y rapportant afin de répertorier les documents de travail,
- Rédiger les documents de travail nécessaires au management QHSE (document unique, modes opératoires, procédures ...),
- Contrôler et mettre à jour la documentation du système QHSE,

- Gérer le système documentaire en fonction de la démarche QHSE : référencer les documents suivant la nomenclature, diffuser les documents aux différents interlocuteurs, détruire et/ou archiver les documents.

### 3 / Contrôler l'application de la politique QHSE

- Délimiter le périmètre concerné par l'audit en fonction des processus et des acteurs concernés,
- Identifier les points clés du système analysé : points forts, sensibles et opportunités d'amélioration,
- Elaborer le questionnaire d'audit afin d'obtenir les réponses aux questions que pose le système : dysfonctionnements apparents, points imprécis, écarts par rapport aux référentiels,
- Rédiger et argumenter le rapport d'audit en justifiant la maîtrise des processus et en proposant les mesures correctives à mettre en œuvre,
- Concevoir des tableaux de suivi pour les services concernés par la démarche QHSE, afin d'assurer le reporting des indicateurs,
- Organiser la démarche d'analyse des causes de dysfonctionnements et y participer,
- Mettre en place un plan d'actions préventives,
- Mettre en œuvre les actions de mise à niveau et correctives suite aux audits et/ou déclarations d'incidents.



## ADMISSION

### Condition d'accès

- Disposer d'un diplôme de niveau 5 ou d'un titre professionnel.
- Et/ou d'une expérience professionnelle confirmée dans le domaine visé.

Par le biais d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, à l'issue d'un entretien de motivation.

### Accompagnement

- Définition de votre projet professionnel
- Ateliers de Techniques de Recherche d'Entreprises
- Coaching

## STATUT DE LA FORMATION EN HYBRIDE : Distanciel + présentiel

- 1 jour en formation – 4 jours en entreprise (par semaine)
- 1 semaine en formation toutes les 5 semaines.
- En contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

## OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme Google Meet/Gototraining : enseignement à distance
- Équipements informatiques, vidéo-projecteurs



**Si vous êtes en situation de Handicap,** vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap. Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION & D'EXAMEN

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury a vu :

**Validation de tous les blocs de compétences + évaluations complémentaires : dossier professionnel + soutenance orale (en lien avec une période en entreprise d'au moins 3 mois)**

- **Bloc 1 :** Etude de cas comportant une évaluation individuelle et une évaluation collective. L'étude porte sur la réalisation d'une analyse d'une norme et la proposition d'une stratégie QHSE.
- **Bloc 2 :** Produire un dossier individuel, d'une dizaine de pages, portant sur la mise en place d'un système de documentation. A partir d'une entreprise fictive donnée, on demande au candidat de mettre en place un système de documentation et d'écrire une procédure de gestion du système documentaire.
- **Bloc 3 :** Produire un rapport d'audit en sous-groupe avec restitution à l'oral. A partir d'une situation d'entreprise, les candidats devront réaliser les trois étapes d'un audit (préparation, réalisation, préconisations).
- **Etude de cas individuelle :** à partir d'un cas d'entreprise donné, les candidats devront identifier les dysfonctionnements ainsi que les problématiques et proposer des méthodes et outils de résolution.

## ET APRÈS ?



A l'issue de cette formation, le candidat sera en mesure de travailler dans tous les secteurs. Il pourra exercer les métiers suivants :

- Responsable Système Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement,
- Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement,
- Responsable Système Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé, Environnement,
- Responsables des Systèmes Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé, Environnement,
- Responsable Qualité, Sécurité, Environnement,
- Responsable Hygiène, Sécurité, Environnement,
- Coordinateur Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement,
- Consultant Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement,
- Préventeur Santé Sécurité au travail et Environnement,
- Technicien Qualité.

## DURÉE DE LA FORMATION

**504 heures** de formation

## FRAIS DE FORMATION

**10 100 €**

(ce tarif inclut formations à distance, évaluations, outils pédagogiques...)