MAJ 23/08/2022

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Délivré par ALTERNANCES.COM sous l'autorité du Ministère du travail inscrit au RNCP-193 / NIVEAU 4

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. La structure employeur du technicien d'assistance en informatique détermine son cadre d'intervention et ses interlocuteurs.

PROGRAMME DE LA FORMATION

1 / Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

2 / Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau.
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

3 / Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

ADMISSION

Condition d'accès

Par le biais d'un contrat d'apprentissage ou professionnalisation, à l'issue d'un entretien de motivation.

Accompagnement

- Définition de votre projet professionnel
- Ateliers de Techniques de Recherche d'Entreprises
- Coaching

STATUT DE LA FORMATION EN HYBRIDE : Distanciel + présentiel

- 1 jour en formation – 4 jours en entreprise (par semaine)
- 1 semaine en formation toutes les 5 semaines.
- En contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme Google Meet/Gototraining : enseignement à distance
- Équipements informatiques, vidéo-projecteurs

Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap. Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

DURÉE DE LA FORMATION

504 heures de formation

FRAIS DE FORMATION

10 100 €

(ce tarif inclut formations à distance, évaluations, outils pédagogiques...)

MODALITÉS D'ÉVALUATION & D'EXAMEN

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.

c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

ET APRÈS ?

A l'issue de cette formation, le candidat sera en mesure de travailler dans tous les secteurs. Il pourra exercer les métiers suivants :

- Technicien d'assistance en informatique.
- Technicien de maintenance en informatique.
- Technicien de déploiement.
- Technicien d'assistance en clientèle.
- Technicien de service après-vente (SAV).
- Technicien Helpdesk.
- Technicien assistance utilisateur.
- Technicien support.

13 rue Sainte Ursule 31000 TOULOUSE
07 56 91 20 20
toulouse@ath-formation.com

229 rue Honoré 75001 PARIS
07 80 96 75 75
paris@ath-formation.com

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
BILAN DE COMPÉTENCES
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE